

Приложение № 3
к Приказу № 2025/044-ОД от 23.10.2025

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа
ООО МКК «А ДЕНЬГИ»

Настоящий документ разработан ООО МКК «А ДЕНЬГИ» (далее – Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и размещается на сайте <https://adengi.ru/>, а также в иных местах где осуществляется оформление договоров потребительского займа с Кредитором

Общая информация

| | | |
|----|---|--|
| 1 | Наименование Кредитора (полное и сокращенное) | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «А ДЕНЬГИ», ООО МКК «А ДЕНЬГИ» |
| 2 | ОГРН | 1217700636944 |
| 3 | ИНН | 7708400979 |
| 4 | ФИО, должность единоличного исполнительного органа | Генеральный директор Гришин Олег Александрович, назначен с 06.04.2022 |
| 5 | Место нахождения | 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, 7 стр. а, эт. /помещ. /ком. 8/5-6Б/805-806 |
| 6 | Режим работы МФО | Режим работы: пн-пт: 9-00 до 18-00 по московскому времени |
| 7 | Контактный телефон | 8-800-700-7700 |
| 8 | Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | https://adengi.ru/ |
| 9 | Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций | Регистрационный номер записи 2203045009821 от 30.03.2022 Страница официального сайта Банка России с реестром МФО: https://cbr.ru/registries/microfinance/?utm_source=w&utm_content=page#a_14199 |
| 10 | Информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации | Кредитор является членом саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие (СРО «МиР»)) (ИНН 7707491596, ОГРН 1137799014055) Регистрационный номер в реестре СРО «МиР» 77 001261 от 30.03.2021 Актуальный реестр размещен для ознакомления на официальном сайте по адресу: http://www.npmir.ru/about/sro-mir/members_sro.php |
| 11 | Информация о товарном знаке | Товарный знак «А ДЕНЬГИ», свидетельство на товарный знак № 972175 |

Информация об условиях предоставления, использования и возврата займа

| | | |
|----|---|---|
| 12 | Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления займа | <p>Займы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующим требованиям на дату подачи Заявления о предоставлении займа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Гражданство Российской Федерации, Республики Узбекистан, Республики Таджикистан и Кыргызской Республики. 2.Регистрация по месту жительства или регистрация по месту пребывания на территории Российской Федерации. 3. Возраст от 18 до 75 лет. <p>Кредитор вправе не заключать договор займа при соответствии потенциального заемщика указанным требованиям, но возникновении мотивированных сомнений в возможности исполнения Договора займа.</p> |
| 13 | Срок рассмотрения, оформленного Заемщиком Заявления о предоставлении займа и принятия Кредитором решения относительно этого Заявления | Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа не позднее 24 часов с момента получения заполненного и подписанного заявления на получение займа и всех необходимых документов |
| 14 | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика | <p>Заемщик для рассмотрения заявления о предоставлении займа должен предоставить свои паспортные данные, а также свой номер индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии).</p> <p>Кредитор для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа вправе потребовать у Заемщика предоставления следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • фотографии (копии) паспорта гражданина России, документа, удостоверяющего личность гражданина Республики Узбекистан, Республики Таджикистан и Кыргызской Республики; • на обозрение оригинала паспорта гражданина России, документа, удостоверяющего личность гражданина Республики Узбекистан, Республики Таджикистан и Кыргызской Республики и (или) банковской карты Заемщика; • фотографии Заемщика; • предоставления фотографии (копии) дополнительного документа Заемщика (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальная карта москвича или аналогичный документ для жителей других городов), миграционной карты, id-карты, миграционного патента); • фотографии (копии) справки о доходах Заемщика (2-НДФЛ, справки с места работы, декларации о доходах и т.п. по выбору Кредитора). |
| 15 | Виды, суммы, валюта предоставляемых займов, | <p>Кредитор предоставляет следующие виды Займов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. С единовременным погашением в сумме от 2 000 до 30 000 рублей на срок от 7 до 31 календарных дня. |

| | | | |
|----|--|---|--|
| | процентные ставки, сроки возврата займов. | 2. С периодическим погашением в сумме от 2 000 до 100 000 рублей на срок от 10 до 52 недель с платежами каждые 14 дней. 3. С кредитным лимитом в сумме до 30 000 рублей на срок до 180 дней. 4. С периодическим погашением в сумме от 100 000 до 300 000 рублей на срок от 12 до 60 месяцев с ежемесячными платежами. Процентные ставки от 0 до 292 % годовых. | |
| 16 | Способы предоставления займа, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа | 1. Перечисление денежных средств на банковский счет Заемщика. 2. Перечисление денежных средств на счет третьего лица в целях заключения договора возмездного оказания услуг между Заемщиком и данным третьим лицом. | |
| 17 | Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или порядок ее определения | Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа, если Заемщик не предоставил доказательства получения суммы займа в иной день. Днем выдачи займа считается день подписания договора займа. При полном досрочном погашении договора займа в день выдачи займа, срок пользования займом будет приравливаться к одному дню, при этом Заемщик уплачивает проценты за один день пользования Займом. | |
| 18 | Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору займа | Не предусмотрены | |
| 19 | Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа | От 0 до 292% годовых | |
| 20 | Периодичность платежей Заемщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей по займу | Договор займа | Договор с лимитом кредитования |
| | | Возврат займа и начисленных процентов за весь срок его пользования производится в соответствии с условиями Договора\графиком платежей. Погашение задолженности возможно путем внесения одного или нескольких платежей (с периодичностью 1 раз в 14 дней | Возврат займа и начисленных процентов за весь срок его пользования производится до 23 часов 59 минут последнего дня Расчетного периода |

| | | | |
|----|---|---|--|
| | | либо 1 раз в 30 дней) в зависимости от условия договора потребительского займа | |
| 21 | Способы возврата Заемщиком займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа | 1) Путем перевода денежных средства в личном кабинете Заемщика на сайте https://adengi.ru с банковской карты. 2) Путем безналичного перевод денежных средств на расчетный счет Кредитора, указанного в реквизитах сторон. 3) Путем перевода денежных средств посредством банкомата или сайта, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, принадлежащего АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ». | |
| 22 | Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения займа | 5 календарных дней с даты подписания Заявления на предоставление займа. В случае получения суммы займа Договор займа считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от получения займа | |
| 23 | Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа | Не предусмотрены | |
| 24 | Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора займа, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | В случае нарушения Заемщиком срока внесения платежа, указанного в графике платежей, Кредитор вправе начислять Заемщику неустойку (штраф, пени) в размере 20 % годовых от суммы непогашенной части основного долга. Проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств по договору потребительского займа начисляются. | |
| 25 | Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах которые Заемщик обязан получить в связи с Договором займа, а также | Не применимо | |

| | | |
|----|--|--|
| | информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них | |
| 26 | Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки | Не применимо |
| 27 | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа. | Не применимо |
| 28 | Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору займа | Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по настоящему договору третьим лицам при заключении договора займа. |
| 29 | Порядок предоставления Заемщиком информации об | Не применимо |

| | | |
|----|--|--|
| | использовании займа (при включении в Договор займа условия об использовании Заемщиком полученного займа на определенные цели) | |
| 30 | Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику | Споры между Кредитором и Заемщиком рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством. |
| 31 | Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности | Кредитор в целях организации заключения и исполнения Договора займа может привлекать АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН 7728168971), |
| 32 | Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении займа, который Заемщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений | Любое физическое лицо в целях разъяснения условий, содержащихся в документах Кредитора вправе письменно обратиться к Кредитору. Кредитор предоставит ответ на запрос в установленный законом срок. |
| 33 | Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заемщиком своих обязательств по | Сумма расходов получателя финансовой услуги может увеличиться, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и применяемых к получателю финансовой услуги штрафных санкциях за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги. |

| | | |
|----|--|--|
| | Договору займа, и о возможных финансовых последствиях при выдаче займа | |
| 34 | Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности | <p>Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 ч.13 ст. 7 Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ; • подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия; • отменить заявления, указанные в предыдущем пункте; • знать о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица; • обращаться к Кредитору. |
| 35 | Информация о способах защиты прав Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного и судебного урегулирования спора | <p>Заемщик вправе направить свое письменное обращение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • к Кредитору по адресу 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, 7 стр. а, эт. /помещ. /ком. 8/5-6Б/805-806; по адресу электронной почте support@adengi.ru. • в СРО «МиР» по адресу 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538; по форме обратной связи на официальном сайте СРО «Мир»: https://doc.sromir.ru/obrashchenie_v_sro_mir/, по тел. 8 800 775 27 55, по электронной почте: info@npmir.ru. • в Банк России по адресу 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; по форме обратной связи на официальном сайте Банка России: https://www.cbr.ru/Reception; по тел. 8 (800) 300-30-00, • Финансовому уполномоченному по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3; По форме обратной связи на официальном сайте финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru, по тел. 8 (800) 200-00-10. <p>Урегулирование спора, возникшего между Заемщиком и Кредитором (в том числе осуществляющей свою деятельность через третьих лиц, привлеченных на основе агентирования) производится путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> -досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения и последующих переговоров с представителем Кредитора; -предъявления Кредитору обращения-претензии; -обращения в судебные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации; -обращения в органы защиты прав потребителей. |
| 36 | Информация о дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату | <p>Кредитор может предложить Заемщику при заключении Договора заключить договор добровольного страхования жизни и здоровья и\или договор добровольного медицинского страхования с ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» ИНН 7715228310.</p> <p>Подробная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - https://adengi.ru/api/v1/docs/static/information_insurer.pdf?docFormat=pdf&inline=1 ; - https://adengi.ru/api/v1/docs/static/rules_voluntary_insurance.pdf?docFormat=pdf&inline=1 ; - https://adengi.ru/api/v1/docs/static/insurance_table_one_a.pdf?docFormat=pdf&inline=1; - https://adengi.ru/api/v1/docs/static/insurance_table_one_b.pdf?docFormat=pdf&inline=1. <p>Согласие либо отказ заключить договор добровольного страхования жизни и здоровья с ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» не влияет на решение Кредитора заключить с Заемщиком договор потребительского займа.</p> |
| 37 | Требования и рекомендации к содержанию обращений Заемщиков | <p>Обращение Заемщика должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении Заемщика, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| | | <p>представителя юридического лица. Заемщику целесообразно включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) номер договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором; 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются; 4) иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить; 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. <p>В этом случае в обращении целесообразно привести перечень прилагаемых к нему документов.</p> |
| 38 | Право Заемщика на получение льготного периода | <p>С 01.01.2024 Заемщик вправе в порядке, предусмотренным ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением ряда случаев, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода.</p> |
| 39 | Меры поддержки мобилизованных и участников СВО | <p>Кредитор предоставляет льготный период лицам, указанным в ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации". Подробную информацию можно получить у Кредитора либо на сайте https://cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikov-special-noy-voennoy-operacii/.</p> <p>Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия договора займа обратиться к Кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора на льготный период, рассчитанный как:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, указанных в пунктах 1 и 3 части 1 статьи 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенные на 180 дней; 2) срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, указанных в пункте 2 части 1 статьи 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенный на 180 дней. <p>Заемщик обязан представить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции, не позднее окончания льготного периода. не позднее окончания льготного периода.</p> <p>В соответствии со ст. 18.1 и 18.2. указанного Федерального закона Кредитор не взимает проценты с лиц, указанных в части 6 статьи 8 указанного Федерального закона (за исключением членов их семей), в случае установления льготного периода. Списание начисленных процентов, а также возврат излишне уплаченных процентов осуществляется после предоставления лицом документов, подтверждающих в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.</p> |
| 40. | Самозапрет на получение займов | <p>Заемщик вправе установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет).</p> <p>Запрет может быть установлен (снят) на основании заявления о самозапрете, поданного через МФЦ или Госуслуги.</p> <p>Запрет может быть разным: по виду кредитора (кредитная или микрофинансовая организация), по способу обращения за займом или кредитом (в офисе и дистанционно либо только дистанционно). При желании можно установить «полный» запрет, который будет распространяться на все условия.</p> <p>Кредитор обязан отказать заемщику в заключении договора потребительского займа при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика.</p> <p>Кредитор не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа в следующих случаях:</p> <p>1) при нарушении требования части 4.5 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и наличии на день заключения договора потребительского займа сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 4.7 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";</p> <p>2) при нарушении микрофинансовой организацией требования предложения первого части 4.6 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".</p> <p>Заемщик вправе в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" оспаривать информацию, содержащуюся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета.</p> |
|--|--|---|

Информация, необходимая Заемщику для принятия решения о заключении Договора займа Потенциальному Заемщику до подачи заявления о предоставлении займа необходимо принять во внимание следующие обстоятельства:

1. До принятия решения о заключении Договора займа необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая среди прочего следующие факторы:

- соразмерность имеющейся долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов).

2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) обязательства по договору займа необходимо исполнять в прежнем порядке. Потеря дохода не является основанием для изменения условий договора займа.

3. При несвоевременном исполнении обязательств по Договору займа Кредитор начислит неустойку, в размере установленном договором, в связи с чем суммы расходов Заёмщика увеличатся по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

4. Сведения, предоставленные Заёмщиком при заключении Договора займа, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого договора займа.

5. Заемщик в случае получения третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации (логин и пароль от Личного кабинета, СМС-код, полученный Заёмщиком в целях подписания Договора займа и иных документов, и др.) с целью осуществления финансовых операций несет риски распространения его персональных данных неуполномоченным лицам, а также риски по совершению в отношении него мошеннических действий

Рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям

При использовании систем дистанционного финансового обслуживания и несоблюдении рекомендаций, указываемых в правилах безопасности таких систем, для пользователя возможны риски получения несанкционированного доступа (далее — НСД) к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, утечки персональных данных и иной защищаемой информации. В целях предотвращения возможных негативных последствий вследствие реализации таких рисков рекомендуется:

1. Не сообщать посторонним лицам персональные данные или информацию о банковских картах (счетах), логины и пароли доступов, историю операций, так как эти данные могут быть перехвачены Злоумышленниками и использованы для получения доступа к Вашей защищаемой информации.

2. Не записывать логин и пароль на бумаге, мониторе, клавиатуре и иных устройства, с истолкованием которых осуществляются финансовые операции.

3. Не использовать функцию запоминания логина и пароля в браузерах для испытываемых платёжных систем.

4. Не использовать одинаковые логин и пароль для доступа к различным системам.

5. Рекомендуется устанавливать только лицензионное программное обеспечение с официальных источников с целью защиты от вирусной угрозы.

6. Регулярно производить смену паролей. Использовать сложносоставные пароли, которые содержат прописные и строчные буквы, а также специальные символы, и не состоят исключительно из имен, номеров телефонов и памятных дат.

7. По возможности совершать операции только со своего личного средства доступа в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и иной защищаемой информации.

8. Завершать сеанс работы с платёжными системами, используя соответствующий пункт меню (например, «Выйти»).

9. При выполнении операций в платёжных системах с использованием чужих компьютеров или иных средств доступа не сохранять на них персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились.

10. Не передавать никакой персональной и иной конфиденциальной информации при получении писем по электронной почте от якобы представителей банков и иных финансовых организаций, если получение таких писем инициировало не Вами. Не переходить по ссылкам в таких письмах, не открывать вложенные приложения (такие ресурсы могут содержать вредоносное программное обеспечение). Не звонить по телефонам, указанным в подобных письмах, и не отвечать на них. Для связи использовать номера телефонов и электронные адреса, указанные на официальных сайтах владельцев финансовых сервисов.

11. При регистрации на сторонние интернет-сайты всегда изменять пароли, которые приходят Вам по электронной почте.

12. Не запускать на своем компьютере программы, полученные из незаслуживающих доверия источников.

13. Использовать антивирусное программное обеспечение и межсетевые экраны.

14. Регулярно производить обновление системных и прикладных программных средств.

15. В случае обнаружения подозрительных действий, совершенным от Вашего имени в Системе, незамедлительно сменить логин и пароль и сообщить об инциденте информационной безопасности в службу технической поддержки Банка или платёжного сервиса.

16. В случае обнаружения несанкционированных действий со средствами, находящимися на Ваших счетах, утраты (потери, хищения) устройства, с использование которого осуществлялись финансовые операции, подать заявление на временное отключение от платежной системы, подать заявление о данном факте в правоохранительные органы и прекратить использование (обесточить) персонального компьютера и иных средств доступа в целях сохранения доказательной базы